

직무기술서 [시설서비스직_미화파트]

채용분야	정규직 (미화파트)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
기관 주요업무	“서울을 생각합니다. 또한 당신의 미래를” 서울경제진흥원 ○ 서울시 창업생태계 혁신을 통한 글로벌 창업기업 육성 및 투자 지원 ○ 우수제품 브랜드 및 국내외 마케팅 지원 통한 기업매출(수출) 증대 지원 ○ 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위한 기업인재 양성 및 고용지원 ○ 혁신 기술개발 지원 및 지식재산권 확보 등 기업 기술경쟁력 강화 ○ 마곡·DMC·G밸리 등 주요 거점별 비즈니스 생태계 조성 등 산업거점 활성화 ○ 글로벌 경쟁력을 갖춘 우수콘텐츠기업 발굴 및 육성 등 창조산업 육성 ○ IT기술을 통한 혁신 등 산업 패러다임 전환에 발맞춘 뷰티·패션산업 육성			
직무수행 내용	사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동 수행, 청소약품운용 등			
요구능력 단위	01. 청소현장현황파악 : 시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악하는 능력 03. 청소활동수행 : 청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 활동을 수행하는 능력 07. 청소약품운용 : 청소 활동을 수행하기 위하여 규정된 사용기준에 의거하여 특성 파악, 청소대상물에 적합한 약품선정, 운용, 관리 활동을 수행 하는 능력			
필요지식	○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스 ○ 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소 ○ 약품사용 방법, 약품사용상의 주의점			
필요기술	○ 고객니즈 분석기법, 커뮤니케이션 스킬 ○ 체크리스트 활용능력, 상황대처 능력, 문제점&개선안 도출 능력 ○ 약품사용 능력			
직무수행 태도	○ 고객 지향적 사고, 적극적인 경청자세, 책임감을 갖고 대응하려는 자세 ○ 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지 ○ 안전의식, 상황대처를 위한 적극적 자세, 약품사용법 준수 ○ 건물 내·외부 청소활동을 적극적으로 수행하려는 태도			
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고 사이트	국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) 및 서울경제진흥원 홈페이지 (www.sba.seoul.kr)			

※ 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 서울경제진흥원 채용 직무와 관련된 대표적인 직무 정보로 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 서울경제진흥원 주요사업 변경 등 내/외부 상황에 따라 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.